

Implementasi Pengabdian Mahasiswa Melalui Kegiatan PKL dalam Mendukung Efektivitas Administrasi di Bagian Kepegawaian, Keuangan, Penunjang, Pelayanan, dan Perencanaan di RSUD Solok Selatan

Ahmad Lazuardy agyl¹, O.P. Bismark²

^{1,2}Manajemen, STIE Widyaswara Indonesia, Indonesia

¹agylardy@gmail.com, ²opbismark402@gmail.com

Corresponding Author

Nama Penulis : ahmad lazuardy agyl

E-mail : agylardy@gmail.com

Abstrak

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu bentuk implementasi pembelajaran berbasis pengalaman yang menghubungkan teori akademik dengan praktik kerja nyata. Artikel ini membahas pengalaman PKL yang dilaksanakan di RSUD Solok Selatan oleh mahasiswa STIE Widyaswara Indonesia pada tahun akademik 2024/2025. Melalui keterlibatan di lima unit utama kepegawaian, keuangan, penunjang, pelayanan, dan perencanaan mahasiswa memperoleh kesempatan untuk mengamati sekaligus menerapkan fungsi manajemen (*Planning, Organizing, Actuating, Controlling/POAC*) dalam konteks pelayanan publik kesehatan. Hasil kegiatan menunjukkan adanya kontribusi nyata dalam analisis SDM, efisiensi pengelolaan keuangan, evaluasi mutu pelayanan, serta penyusunan strategi perencanaan berbasis data. Beberapa temuan penting di antaranya adalah tingginya angka turnover pegawai di unit penunjang, potensi penghematan anggaran pengadaan alat medis sebesar 8–10%, serta perlunya peningkatan koordinasi antar-divisi. Artikel ini juga merekomendasikan penerapan sistem digital berbasis HRIS dan pelatihan manajemen risiko bagi instansi, serta penguatan kurikulum analisis data bisnis di tingkat Perguruan Tinggi. Dengan demikian, PKL tidak hanya memperkuat kompetensi mahasiswa, tetapi juga memberikan kontribusi terhadap peningkatan kualitas manajemen di RSUD Solok Selatan.

Kata Kunci: *Praktik Kerja Lapangan, Manajemen, RSUD Solok Selatan, POAC, Pelayanan Publik*

Abstract

Fieldwork Internship (PKL) is a form of experiential learning that connects academic theory with real-world work practices. This article discusses the PKL experience carried out at Solok Selatan Regional General Hospital by students of STIE Widyaswara Indonesia in the 2024/2025 academic year. Through involvement in five main units—personnel, finance, support, service, and planning—students had the opportunity to observe and apply management functions (Planning, Organizing, Actuating, Controlling/POAC) in the context of public health services. The results of the activity showed a significant contribution to human resource analysis, financial management efficiency, service quality evaluation, and the development of data-driven planning strategies. Several important findings include the high employee turnover rate in the support unit, the potential for 8–10% savings in the medical equipment procurement budget, and the need for improved inter-divisional coordination. This article also recommends the implementation of a digital HRIS-based system and risk management training for institutions, as well as strengthening the business data analysis curriculum at the College level. Thus, PKL not only strengthens student competencies but also contributes to improving the quality of management at Solok Selatan Regional General Hospital.

Keywords: *Field Work Practice, Management, South Solok Regional Hospital, POAC, Public Services*

This work is licensed under Creative Commons Attribution License 4.0 CC-BY International license

PENDAHULUAN

Perguruan tinggi sebagai institusi pendidikan diharapkan mampu menghasilkan lulusan penerus bangsa yang menguasai ilmu pengetahuan secara teoritis, praktis, dan aplikatif. Dalam upaya menciptakan sumber daya manusia yang unggul dan terampil, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Widyaswara Indonesia di Solok Selatan berkomitmen untuk membekali dan melatih mahasiswanya agar siap menghadapi dunia kerja. Untuk mendukung tujuan tersebut, STIE Widyaswara Indonesia mewajibkan mahasiswa mengikuti kegiatan Kuliah Lapangan Manajemen (KLM) di berbagai instansi pemerintah di Solok Selatan (Aini et al., 2024). Kuliah lapangan merupakan metode pembelajaran yang memberikan pengalaman belajar penting bagi mahasiswa serta peluang besar untuk mengeksplorasi materi secara utuh dan otentik (Etika & Hidayati, 2021).

Dalam konteks ini, RSUD Solok Selatan dipilih sebagai lokasi pelaksanaan PKL karena karakteristiknya yang sesuai dengan bidang ilmu manajemen, khususnya manajemen sektor publik. Sebagai rumah sakit umum daerah, RSUD tidak hanya berperan dalam pelayanan kesehatan masyarakat, tetapi juga menerapkan sistem manajerial yang kompleks, mulai dari manajemen keuangan, sumber daya manusia (SDM) (M. A. Putra, Suryani, Bismark, et al., 2025), pelayanan medis, hingga perencanaan strategis. Kompleksitas tersebut memberikan peluang belajar yang komprehensif bagi mahasiswa untuk mengamati langsung penerapan fungsi manajemen di organisasi sektor publik.

PKL ini dilaksanakan oleh mahasiswa STIE Widyaswara Indonesia pada tahun akademik 2024/2025 dengan penempatan di lima unit kerja utama: kepegawaian, keuangan, penunjang, pelayanan, dan perencanaan. Melalui kegiatan tersebut, mahasiswa memperoleh kesempatan untuk mempraktikkan teori manajemen yang telah dipelajari di bangku kuliah, khususnya konsep *Planning, Organizing, Actuating, dan Controlling (POAC)*, dalam situasi nyata yang penuh dinamika (M. A. Putra, Suryani, Bismark, et al., 2025). Selain itu, mahasiswa juga dilatih dalam penerapan aspek pengembangan organisasi untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja (M. A. Putra, Suryani, Yanti, et al., 2025), mengasah keterampilan komunikasi bisnis yang profesional, menumbuhkan kesadaran akan pentingnya etika bisnis dalam menjaga integritas (E. E. Putra, Hidayat, Putra, et al., 2025; Yanti et al., 2025), serta memahami peran Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) dalam mengelola, mengembangkan, dan memberdayakan tenaga kerja agar dapat berkontribusi optimal bagi pencapaian tujuan organisasi (M. A. Putra, Suryani, Bismark, et al., 2025).

Pelayanan publik adalah kegiatan yang dilakukan oleh penyelenggara layanan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat sesuai dengan aturan dan perundang-undangan yang berlaku. Pelayanan publik yang berkualitas adalah pelayanan yang berhasil memenuhi atau melampaui ekspektasi masyarakat serta mencapai optimalisasi. Optimalisasi pelayanan publik merupakan kebutuhan yang penting bagi pemerintah dan merupakan harapan yang diinginkan oleh masyarakat (Nella & Widiyarta, 2024).

Selain itu kegiatan ini juga bertujuan untuk membentuk karakter mahasiswa yang lebih responsif terhadap kebutuhan masyarakat serta meningkatkan keterampilan dalam mengelola data, berkomunikasi baik secara lisan, tulisan hingga non verbal (Agyal et al., 2025; Havira et al., 2025; Lafitri et al., 2025; E. E. Putra, Hidayat, Putra, et al., 2025), dan bekerja sama dengan aparat pemerintahan serta masyarakat. PKL ini sebelumnya juga sudah dilakukan oleh (Ashari & Putra, 2025; Azizah Ashari & Mandra Adrika Putra, 2025; Decrisent & Putra, 2025; Haqim et al., 2024; Hidayatullah & Putra, 2025; Ilyas & Putra, 2025; Kurni et al., 2024; Melanda et al., 2025; Mesrawati et al., 2023; Mustika et al., 2024; Novianti & Putra, 2025; Pratama & Putra, 2025; E. E. Putra & Putra, 2025; M. A. Putra et al., 2023; M. T. Putra & Putra, 2025; Rianti et al., 2023; R. Sari et al., 2024; R. N. Sari & Putra, 2025; Yulia Ernawati & Mandra Adrika Putra, 2025)

METODE

Pelaksanaan PKL dilaksanakan di RSUD Kabupaten Solok Selatan, kecamatan Sungai Pagu, kabupaten Solok Selatan selama tiga bulan, dimulai dari tanggal 5 Mei 2025 sampai dengan 25 Juli 2025. Kegiatan ini berlangsung setiap hari kerja, yaitu Senin hingga Jumat dari pukul 08.00-16.00 WIB. Pelaksanaan kuliah lapangan ini terdiri dari beberapa tahapan. Dimana pada tahap pertama adalah persiapan, yang merupakan fase krusial dalam menentukan keberhasilan kegiatan. Dimana pada tahap ini

penulis terlebih dahulu harus mendapat izin dari pihak kampus, setelah mendapatkan izin kita diberi pembekalan oleh dosen pembimbing Bapak Drs.O.P. Bismark, MM. Guna dilakukan pembekalan untuk menjelaskan tugas dan tujuan magang di tempat yang telah ditetapkan. Selanjutnya tahap kedua yaitu pelaksanaan kuliah lapangan Dimana penulis mendapat kesempatan berharga untuk terlibat langsung dalam praktik administrasi pemerintahan kantor wali nagari. Selama kegiatan berlangsung penulis ditempatkan di bagian pelayanan dan juga di beri kesempatan untuk langsung terjun kelapangan dalam memberikan pelayanan langsung kepada masyarakat di posyandu. Tahapan terakhir yaitu penulisan laporan kuliah lapangan yang menjadi bentuk pertanggung jawaban akhir dari kegiatan yang telah dilakukan. Laporan ini menjadi bahan publikasi yang disusun secara sistematis dan akademis untuk dijadikan artikel jurnal.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan PKL di RSUD Solok Selatan memberikan pengalaman berharga dalam memahami penerapan teori manajemen di dunia nyata. Selama kegiatan berlangsung, mahasiswa terlibat langsung di berbagai unit kerja, mulai dari kepegawaian, keuangan, penunjang, pelayanan, hingga perencanaan. Keterlibatan ini membuka ruang bagi mahasiswa untuk mempraktikkan konsep manajemen secara komprehensif dalam konteks pelayanan publik.

Pada bidang manajemen sumber daya manusia, mahasiswa ikut serta dalam pengelolaan data pegawai, pencatatan absensi, dan penyusunan rencana pelatihan internal. Dari kegiatan tersebut diperoleh gambaran mengenai tantangan yang dihadapi rumah sakit, salah satunya tingginya angka pergantian pegawai pada unit penunjang. Temuan ini kemudian dijadikan dasar untuk memberikan rekomendasi peningkatan kesejahteraan karyawan serta penyediaan program pengembangan kompetensi yang lebih sistematis.

Dalam bidang keuangan, mahasiswa dilibatkan dalam penyusunan anggaran, pembuatan laporan perjalanan dinas, serta proses rekapitulasi klaim BPJS. Melalui kegiatan ini, mahasiswa mempelajari penggunaan analisis variance, yakni perbandingan antara anggaran dengan realisasi. Hasil analisis mengungkap adanya peluang penghematan sebesar delapan hingga sepuluh persen pada pengadaan alat medis habis pakai, yang dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi bagi rumah sakit dalam meningkatkan efisiensi penggunaan anggaran.

Selain itu, pengamatan terhadap alur pelayanan pasien memperlihatkan adanya tantangan pada aspek manajemen operasional. Mahasiswa turut menyusun diagram alur pelayanan rawat jalan yang digunakan sebagai bahan evaluasi mutu layanan. Dari hasil observasi, ditemukan bahwa waktu tunggu pasien pada jam-jam tertentu masih relatif panjang, sehingga direkomendasikan penambahan jam operasional di hari-hari tertentu guna mengurangi antrean dan mempercepat layanan.

Pengalaman di bidang perencanaan juga memberikan wawasan baru mengenai bagaimana data kinerja dari setiap unit diolah menjadi laporan bulanan dan digunakan sebagai dasar penyusunan rencana kerja tahunan. Proses ini menunjukkan pentingnya data sebagai landasan dalam perumusan kebijakan, meskipun pada praktiknya masih ditemukan keterbatasan dalam hal integrasi antar-divisi dan belum sepenuhnya berbasis sistem digital.

Jika dibandingkan dengan teori, sebagian besar praktik manajemen di RSUD Solok Selatan menunjukkan kesesuaian. Fungsi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengendalian (*POAC*) berjalan sesuai dengan konsep manajemen yang dipelajari di bangku kuliah. Misalnya, perencanaan anggaran mencerminkan teori perencanaan strategis, pembagian kerja di divisi kepegawaian sesuai dengan konsep pengorganisasian, supervisi kepala unit menggambarkan fungsi pelaksanaan, sementara evaluasi anggaran dan survei kepuasan pasien menunjukkan adanya pengendalian yang konsisten.

Namun demikian, masih terdapat kesenjangan antara teori dan praktik. Misalnya, meskipun teori komunikasi organisasi menekankan pentingnya transparansi, masih terjadi miskomunikasi antar-divisi yang berdampak pada efektivitas koordinasi. Demikian pula, teori manajemen rantai pasok menekankan efisiensi distribusi logistik, tetapi di lapangan integrasi data inventori belum optimal. Untuk itu, solusi yang

diajukan mencakup pemanfaatan sistem informasi manajemen yang lebih terintegrasi, penerapan Human Resource Information System (HRIS) dalam pengelolaan data pegawai, serta penguatan komunikasi melalui rapat rutin lintas-divisi dan penyusunan standar operasional prosedur (SOP) komunikasi internal. Dengan demikian, hasil dan pembahasan PKL ini menunjukkan bahwa teori manajemen dapat diterapkan secara nyata dalam konteks organisasi sektor publik, meskipun tetap membutuhkan penyesuaian terhadap kondisi lapangan. Pengalaman tersebut tidak hanya memperkaya pemahaman mahasiswa mengenai teori, tetapi juga menumbuhkan kemampuan analisis kritis untuk memberikan rekomendasi perbaikan yang relevan bagi instansi tempat PKL berlangsung.

Selama PKL, kegiatan yang penulis lakukan di RSUD Kabupaten Solok Selatan yaitu sebagai berikut:

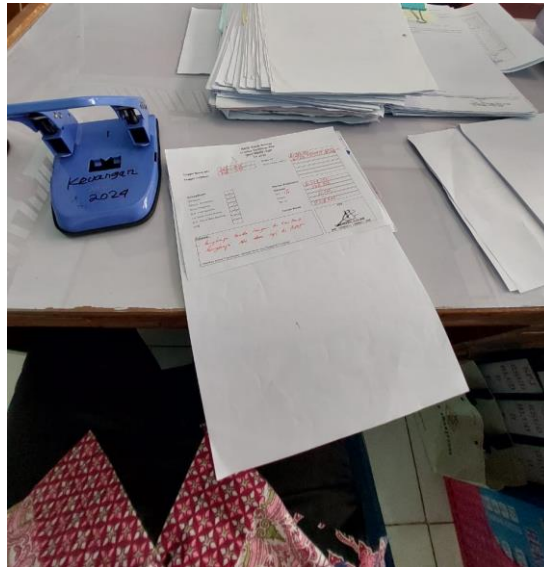
1. Pada **bagian kepegawaian**, penulis berperan dalam membantu pengelolaan administrasi personalia, seperti merekap absensi bulanan karyawan, menginput data pegawai, serta membuat penomoran surat cuti. Selain itu, penulis juga dilibatkan dalam penyusunan jadwal kerja dan turut mengamati proses mutasi pegawai. Aktivitas ini memperlihatkan bagaimana sistem manajemen sumber daya manusia dijalankan secara formal melalui fungsi perencanaan, pengorganisasian, hingga evaluasi kinerja.



Gambar 1

Pengelolaan Administrasi Personalia

2. Di **bagian keuangan**, penulis terlibat langsung dalam penyusunan Surat Pertanggungjawaban (SPJ) perjalanan dinas perawat yang merujuk pasien, membuat kwitansi SPJ, serta merekap data perjalanan dinas dokter. Penulis juga ikut serta dalam penyusunan anggaran bulanan serta membantu pengecekan realisasi penggunaan dana. Melalui kegiatan ini, penulis memperoleh pengalaman dalam manajemen keuangan publik yang menuntut ketelitian, transparansi, dan akuntabilitas.



Gambar 2

penyusunan Surat Pertanggungjawaban (SPJ) perjalanan dinas perawat yang merujuk pasien, membuat kwitansi SPJ, serta merekap data perjalanan dinas dokter.

3. Mahasiswa Pada **bagian pelayanan**, penulis berkesempatan untuk mengamati langsung alur pelayanan pasien, khususnya pada *Medical Check Up (MCU)*. Keterlibatan ini mencakup membantu proses pendaftaran pasien, mengobservasi pemeriksaan medis, serta memantau alur distribusi obat dari apotek. Pengalaman ini memberikan pemahaman nyata tentang pentingnya koordinasi antar-unit agar pelayanan berjalan cepat, tepat, dan sesuai standar mutu.



Gambar 3

Membantu proses pendaftaran pasien, mengobservasi pemeriksaan medis, serta memantau alur distribusi obat dari apotek

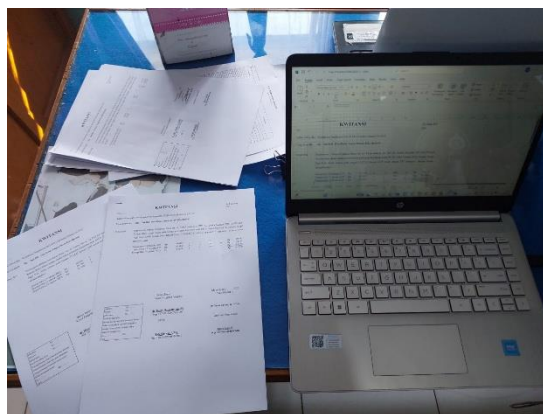
4. **Bagian penunjang**, penulis mengamati dan membantu aktivitas yang berkaitan dengan penyediaan sarana, prasarana, serta logistik penunjang layanan medis. Kegiatan ini mencakup pemantauan stok obat, ketersediaan alat kesehatan, serta proses distribusi logistik ke unit-unit yang membutuhkan. Dari pengalaman ini, penulis memahami peran penting unit penunjang sebagai tulang punggung kelancaran operasional rumah sakit.



Gambar 4

Membantu aktivitas yang berkaitan dengan penyediaan sarana, prasarana, serta logistik penunjang layanan medi

5. Selain itu, di **bagian perencanaan**, penulis ikut serta dalam pengumpulan data kinerja dari masing-masing unit, membantu menyusun laporan evaluasi bulanan, serta mendukung penyusunan rencana kerja rumah sakit. Kegiatan ini memberikan gambaran tentang bagaimana data digunakan sebagai dasar perumusan strategi, evaluasi capaian, serta pengambilan keputusan manajerial.



Gambar 5

Membantu menyusun laporan evaluasi bulanan.

Secara keseluruhan, kegiatan PKL ini memberikan pengalaman langsung bagi penulis dalam menerapkan teori manajemen yang telah dipelajari di bangku kuliah. Dari pengelolaan SDM, keuangan, pelayanan, hingga perencanaan strategis, semua aktivitas memberikan pemahaman komprehensif mengenai pentingnya koordinasi, ketelitian, serta inovasi dalam menjalankan organisasi sektor publik seperti rumah sakit.

KESIMPULAN

PKL di RSUD Kabupaten Solok Selatan telah memberikan pengalaman berharga bagi penulis dalam memahami dan mempraktikkan teori-teori manajemen yang selama ini dipelajari di bangku kuliah. Melalui keterlibatan langsung di berbagai unit, seperti kepegawaian, keuangan, pelayanan, penunjang, dan perencanaan, penulis memperoleh gambaran nyata mengenai bagaimana fungsi manajemen dijalankan dalam organisasi sektor publik, khususnya rumah sakit daerah. Pengalaman di lapangan menunjukkan bahwa penerapan fungsi manajemen—perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengendalian

benar-benar dijalankan untuk memastikan kelancaran operasional rumah sakit. Misalnya, pada bidang kepegawaian terlihat bagaimana pengelolaan absensi, cuti, dan data pegawai diatur secara sistematis; pada bidang keuangan, penulis belajar mengenai penyusunan anggaran dan SPJ yang menuntut transparansi; sementara pada bidang pelayanan, penulis melihat langsung pentingnya koordinasi lintas unit demi meningkatkan mutu layanan pasien. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa temuan yang menunjukkan adanya ruang perbaikan, antara lain keterbatasan integrasi data antar-divisi, penggunaan sistem yang masih manual dalam beberapa proses, serta tingginya angka turnover pegawai pada unit tertentu. Hal ini menegaskan perlunya penguatan sistem berbasis digital, peningkatan koordinasi internal, serta pengembangan kompetensi sumber daya manusia. Secara keseluruhan, PKL ini tidak hanya memperluas wawasan penulis mengenai dunia kerja, tetapi juga menumbuhkan keterampilan analitis, komunikasi, manajemen waktu, dan kerja sama tim. Pengalaman tersebut diharapkan dapat menjadi bekal berharga bagi penulis untuk menghadapi tantangan di dunia kerja yang sebenarnya sekaligus memberikan kontribusi nyata dalam peningkatan kualitas manajemen di RSUD Kabupaten Solok Selatan.

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak kampus atas kesempatan yang telah diberikan untuk melaksanakan kegiatan PKL. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada Dosen Pembimbing, Bapak Drs. O.P. Bismark, M.M. atas bimbingan dan pembekalan yang diberikan sebelum pelaksanaan PKL. Penulis juga berterima kasih kepada orang tua dan keluarga atas dukungan moral yang diberikan selama proses penyusunan laporan ini. Selain itu, penulis mengapresiasi RSUD Kabupaten Solok Selatan beserta seluruh staf yang telah menerima dengan baik dan memberikan kesempatan untuk melaksanakan PKL di lingkungan kerjanya, serta telah berbagi ilmu dan pengalaman.

DAFTAR PUSTAKA

- Agyl, A. L., Yani, G. R., Krismon, R., Handayani, Y., & Putra, M. A. (2025). *KOMUNIKASI BISNIS: Menangani Bad News dan Menciptakan Dampak Positif*. Serasi Media Teknologi.
- Aini, F., Septaria, V., & Putra, M. A. (2024). Peran Mahasiswa Dalam Kontribusi Operasional di Kantor Camat Pauh Duo Kabupaten Solok Selatan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 1(12), 3691–3697.
- Ashari, A., & Putra, M. A. (2025). Implementasi Pelayanan Umum Tabungan dan Kredit Nasabah Pada Bank BPR Sarantau Sasurambi Muara Labuh. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Widyaswara Indonesia*, 1(2), 53–57.
- Azizah Ashari, & Mandra Adrika Putra. (2025). Implementasi Pelayanan Umum Tabungan dan Kredit Nasabah Pada Bank BPR Sarantau Sasurambi Muara Labuh. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Widyaswara Indonesia*, 1(2), 53–57. <https://doi.org/10.63879/jpmwi.v1i2.11>
- Decrisent, K. M., & Putra, M. A. (2025). Administrasi Keuangan di Kantor Camat Sungai Pagu Kabupaten Solok Selatan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Widyaswara Indonesia*, 1(1), 25–32.
- Etika, E. D., & Hidayati, U. (2021). Analisis Manfaat Kegiatan Kuliah Lapangan Mata Kuliah Ekonomi Bisnis Pada Mahasiswa Prodi Pendidikan Ekonomi STKIP PGRI Nganjuk. *Dharma Pendidikan*, 15(2), 39–47. <https://doi.org/10.69866/dp.v15i2.120>
- Haqim, A. R., Yoharis, R., Putra, M. A., & Yanti, T. (2024). Berpartisipasi Di Dalam Memberikan Pelayanan Publik Di Kantor Camat Sungai Pagu Kabupaten Solok Selatan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 1(12), 3698–3705.
- Havira, P., Septiawan, B., Santosa, R., Turrahmi, S., Rahmadani, F., & Putra, M. A. (2025). *KOMUNIKASI BISNIS: Menulis Efektif untuk Dunia Kerja*. Serasi Media Teknologi.
- Hidayatullah, A., & Putra, M. A. (2025). Mempromosikan Produk Aice di Kabupaten Solok Selatan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Widyaswara Indonesia*, 1(3), 7–80.
- Ilyas, P., & Putra, M. A. (2025). Implementasi Pelayanan Umum di Bank BPR Pakan Rabaa Kabupaten Solok Selatan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Widyaswara Indonesia*, 1(2), 58–64.
- Kurni, J., Arza, A., Zulsantoni, Z., & Putra, M. A. (2024). Implementasi Pelayanan Umum di PT. BPR Sarantau Sasurambi Muara Labuh Solok Selatan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 1(12), 3724–3728.
- Lafitri, S., Pratama, A., Syaputri, V. M., Putra, Y. F. S., Fitra, I. Y., & Putra, M. A. (2025). *KOMUNIKASI BISNIS: Strategi Menyusun & Menyampaikan Pesan Profesional*. Serasi Media Teknologi.
- Melanda, R., Toni, Z., & Putra, M. A. (2025). Pelayanan Penjemputan Tabungan Nasabah di Bank BPR

- Sarantau Sasurambi Kecamatan Sungai Pagu Kabupaten Solok Selatan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Widyaswara Indonesia*, 1(2), 65–69.
- Mesrawati, I., Safitri, D. N., Afrimadonna, A., Maas, I. Y., & Putra, M. A. (2023). Kuliah Lapangan Manajemen (KLM) Pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Solok Selatan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 1(6), 904–909.
- Mustika, S., Sovia, A., & Putra, M. A. (2024). Manajemen Implementasi Pengelolaan Keuangan di Kantor Camat Pantai Cermin Kabupaten Solok. *Jurnal Pengabdian Sosial*, 1(9), 1174–1180.
- Nella, R., & Widiyarta, A. (2024). Optimizing The Quality Of Public Services At The Kebonsari Puskesmas Through The Implementation Of PEKPPP. *Jurnal Administrasi Publik*, XX(1), 128–151. <https://doi.org/10.52316/jap.v20i1.292>
- Novianti, L., & Putra, M. A. (2025). Implementasi Standar Operasional Pelayanan Non Perizinan di Kantor Camat Sungai Pagu Kabupaten Solok Selatan Tahun 2024. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Widyaswara Indonesia*, 1(1), 18–24.
- Pratama, A., & Putra, M. A. (2025). Optimalisasi Pelayanan Publik dan Kesehatan Masyarakat: Peran Mahasiswa PKL di Kantor Wali Nagari dan Kegiatan Posyandu di Nagari Pakan Rabaa Utara. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Widyaswara Indonesia*, 1(3), 81–88.
- Putra, E. E., Hidayat, R., Putra, T. A., Safnur, F. A., Novita, R., & Putra, M. A. (2025). *KOMUNIKASI BISNIS: Skill Esensial untuk Dunia Kerja*. Serasi Media Teknologi.
- Putra, E. E., & Putra, M. A. (2025). Pelayanan Publik dan Administrasi Keuangan di Kantor Camat Pantai Cermin Kabupaten Solok. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Widyaswara Indonesia*, 1(3), 103–109.
- Putra, M. A., Suryani, E., Bismark, O. P., & Yanti, T. (2025). *Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. Serasi Media Teknologi.
- Putra, M. A., Suryani, E., Putri, M. D., & Sari, H. N. (2023). Implementasi Pelayanan Publik Di Kantor Camat Sungai Pagu Kabupaten Solok Selatan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 1(6), 544–550.
- Putra, M. A., Suryani, E., Yanti, T., & Bismark, O. P. (2025). *Buku Ajar Pengembangan Organisasi*. Serasi Media Teknologi.
- Putra, M. T., & Putra, M. A. (2025). Pelayanan Publik di Kantor Wali Nagari Bomas Koto Baru Kecamatan Sungai Pagu Kabupaten Solok Selatan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Widyaswara Indonesia*, 1(2), 70–73.
- Rianti, P., Rahman, H. A., Putra, M. A., & Maas, I. (2023). Kuliah Lapangan Manajemen (KLM) Implementasi Manajemen di Bagian Administrasi pada PT. Karya Kerinci Seblat Desa Jernih Jaya Kecamatan Gunung Tujuh Kabupaten Kerinci. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 1(6), 704–709.
- Sari, R. N., & Putra, M. A. (2025). Implementasi Pelayanan Umum dan Kepegawaian di Kantor Camat Pauh Duo Kabupaten Solok Selatan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Widyaswara Indonesia*, 1(2), 47–52.
- Sari, R., Zulsantoni, Z., & Putra, M. A. (2024). Implementasi Pengelolaan Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Serta Membantu Pelayanan Administrasi Di Kantor Wali Nagari Pasir Talang Barat. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 1(12), 3711–3715.
- Yanti, T., Suryani, E., Putra, M. A., Bismark, I. A., & Bismark, O. P. (2025). *Buku Ajar Etika Bisnis dan Profesi*. Serasi Media Teknologi.
- Yulia Ernawati, & Mandra Adrika Putra. (2025). Implementasi Pelayanan Publik di Kantor Camat Pauh Duo Kabupaten Solok Selatan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Widyaswara Indonesia*, 1(2), 40–46. <https://doi.org/10.63879/jpmwi.v1i2.9>