



Pelayanan Penjemputan Tabungan Nasabah di Bank BPR Sarantau Sasurambi Kecamatan Sungai Pagu Kabupaten Solok Selatan

Risqi Melanda*, Zulsantoni² Mandra Adrika Putra³

^{1,2}Akuntansi, STIE Widyaswara Indonesia, Indonesia

¹risqymelanda@gmail.com, ²zulsantoni99@gmail.com ³mandraadrikaputra@gmail.com

Corresponding Author

Nama Penulis : Mandra Adrika Putra

E-mail: mandraadrikaputra@gmail.com

Abstrak

Tujuan Laporan ini untuk mengetahui pelayanan penjemputan tabungan dibank BPR Sarantau sasurambi, dan untuk melaksanakan Tri dharma perguruan tinggi STIE Widyaswara Indonesia, Metodenya diawali dengan tahap persiapan, tahap pelaksanaan, dan tahap penulisan laporan sehingga pelaksanaan KLA tercapai. Kegiatan KLA yang penulis lakukan seperti (1) Membantu Pelayanan Umum dan Penjilidan Neraca Harian. (2) Membantu mengisi data formulir permohonan pembuatan tabungan baru. (3) Membantu dalam penjemputan tabungan dan penagihan nasabah Kredit. Kegiatan tersebut berjalan sesuai rencana dan berjalan dengan lancar.

Kata kunci- pelayanan, tabungan_nasabah

Abstrak

The aim of this report is to find out the savings collection service at the BPR Sarantau Sasurambi bank, and to implement the Tri Dharma of STIE Widyaswara Indonesia higher education. The method begins with the preparation stage, the implementation stage, and the report writing stage so that the implementation of the KLA is achieved. The author's KLA activities include (1) Assisting with Public Services and Binding Daily Balance Sheets. (2) Help fill in the data on the application form for creating new savings. (3) Assist in collecting savings and collecting credit customers. The activity went according to plan and ran smoothly.

Keywords- service, savings_customer

PENDAHULUAN

Dalam memasuki dunia kerja, calon-calon lulusan Perguruan Tinggi (Mahasiswa) tidak hanya dituntut untuk lulus berbekal kecerdasan intelektual namun harus memiliki kemampuan dasar. Kemampuan dasar yang dimaksud antara lain pengetahuan, keterampilan, dan sikap. Untuk mendapatkan ketiga hal tersebut, tidak semua dapat diberikan melalui kegiatan perkuliahan formal. Oleh karena itu, diperlukan kegiatan Kuliah Lapangan Akuntansi.

Kegiatan kuliah lapangan akuntansi yang salah satunya dilaksanakan pada bank. Menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tanggal 10 November 1998 tentang Perbankan, yang dimaksud dengan BANK adalah "badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak". KLA ini sebelumnya sudah dilakukan oleh (Kurni et al., 2024; Mahlona et al., 2024; Mustika et al., 2024; Sari et al., 2024)

Menurut Jeki k (2023), bank dikenal sebagai lembaga keuangan yang kegiatan utamanya adalah menerima simpanan dari masyarakat dalam bentuk Giro, Tabungan, dan Deposito. Kemudian bank dikenal juga sebagai tempat untuk meminjam uang (kredit) bagi masyarakat yang membutuhkan,

misalnya untuk tambahan modal. Disamping itu, bank juga dikenal sebagai tempat untuk menukar uang, mengirimkan uang atau menerima segala macam bentuk pembayaran dan setoran seperti pembayaran listrik, telepon, air, Pajak Bumi dan Bangunan, uang kuliah, gaji, dan pembayaran lainnya

Dalam pengertian sehari-hari, bank dikenal sebagai lembaga keuangan yang kegiatan utamanya adalah menerima simpanan dari masyarakat dalam bentuk Giro, Tabungan, dan Deposito. Kemudian bank dikenal juga sebagai tempat untuk meminjam uang (kredit) bagi masyarakat yang membutuhkan, misalnya untuk tambahan modal. Disamping itu, bank juga dikenal sebagai tempat untuk menukar uang, mengirimkan uang atau menerima segala macam bentuk pembayaran dan setoran seperti pembayaran listrik, telepon, air, Pajak Bumi dan Bangunan, uang kuliah, gaji, dan pembayaran lainnya.

Kualitas pelayanan menurut Sampara (1999) dalam Hardiyansyah (2011:35), adalah pelayanan yang diberikan kepada pelanggan sesuai dengan standar pelayanan yang telah dibakukan dalam memberikan layanan sebagai pembakuan pelayanan yang baik. Lebih lanjut, kualitas pelayanan publik menjadikan suatu kondisi dinamis yang berkaitan dengan produk, jasa, manusia, proses, dan lingkungan dimana penilaian kualitasnya ditentukan pada saat terjadi memberi perlakuan pelayanan publik tersebut. Pihak perbankan harus mampu untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan nasabah dengan layanan yang lebih baik dan memuaskan dari pihak bank lain lakukan. Jika nasabah terpenuhi kepuasan akan membuat terciptanya loyalitas dari nasabah.

Pelayanan publik menurut Wasistiono dalam Hardiyansyah (2011:11) adalah pemberian jasa, baik oleh pemerintah, pihak swasta atas nama pemerintah ataupun pihak swasta kepada masyarakat, dengan atau tanpa pembayaran guna memenuhi kebutuhan dan atau kepentingan masyarakat. Kualitas pelayanan yang diberikan kepada nasabah diharapkan sesuai dengan standar pelayanan yang telah dibakukan dalam memberikan layanan yang baik dan berkualitas. Dengan demikian dapat diartikan bahwa pelayanan publik sebagai pemberian layanan kepada masyarakat dan/atau organisasi lain yang mempunyai kepentingan pada organisasi itu, sesuai dengan aturan pokok dan tata cara yang ditentukan dan ditujukan dalam memberikan kepuasan kepada penerima jasa pelayanan.

Menurut Sadono Sukirno (2000), Tabungan adalah bagian pendapatan yang diterima masyarakat yang secara sukarela tidak digunakan untuk konsumsi. 13 Masyarakat menggunakan bagian dari pendapatan yang tidak dikonsumsi tersebut untuk beberapa tujuan, diantaranya yaitu disimpan saja tanpa digunakan, disimpan atau ditabung pada lembaga-lembaga keuangan, dipinjamkan kepada anggota masyarakat lainnya, serta digunakan untuk penanaman modal yang produktif.

METODE

Dalam proses pelaksanaan Kuliah Lapangan Akuntansi dibagi dalam 3 tahap : 1) Tahapan Persiapan KLA : Pada tahapan ini sebelum melaksanakan KLA, kita terlebih dahulu harus mendapat izin dari pihak kampus, setelah mendapatkan izin kita diberi pembekalan oleh dosen pembimbing Bapak Zul Santoni, S.Pd.,M.M Guna dilakukan pembekalan untuk menjelaskan tugas dan tujuan magang di tempat yang telah ditetapkan. 2) Tahapan Pelaksanaan KLA : Kegiatan pelaksanaan KLA dilaksanakan mulai dari tanggal 07 Oktober 2024 – 08 Januari 2025 dengan pelaksanaan kerja mulai hari senin sampai dengan hari jumat pukul 08.00 s.d 17.00. 3) Tahapan Penulisan Laporan KLA : Pada tahap ini merupakan tahap terakhir yang disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban dari pelaksanaan program lalu akan dipublikasikan sebagai bukti dari kegiatan tersebut. Adapun dalam kegiatan ini menggunakan teknik observasi, wawancara dan diskusi dengan Karyawan Bank BPR Sarantau Sasurambi.

HASIL DAN PEMBAHASAN

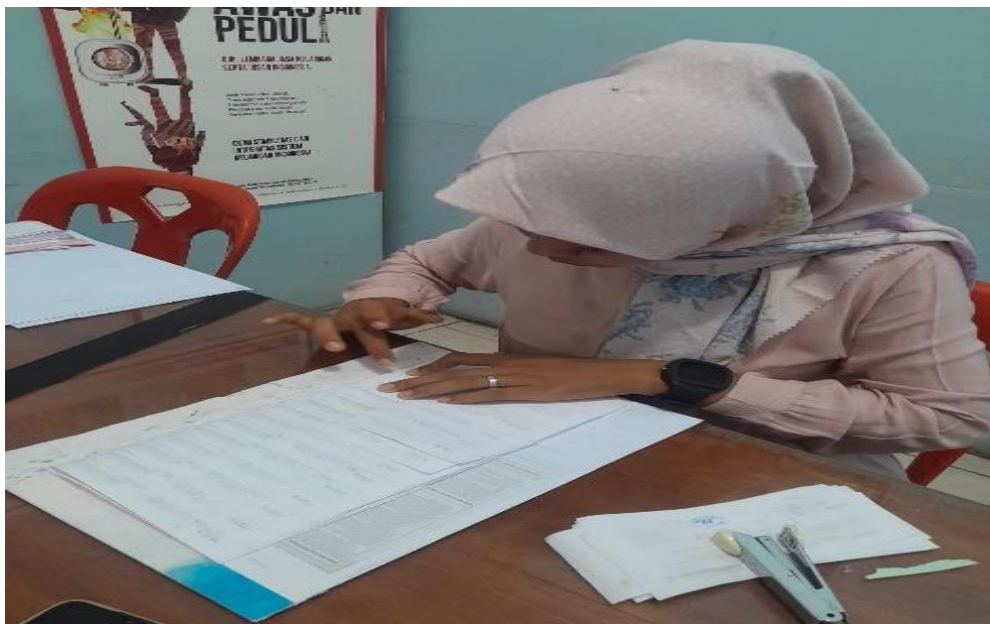
Pelaksanaan KLA dimulai pada tanggal 07 Oktober 2024 diawali dengan pengantaran oleh dosen pembimbing lapangan ke Bank BPR Sarantau Sasurambi. Dalam proses pengantaran tersebut dosen pembimbing secara resmi menyerahkan penulis kepada pihak Bank BPR Sarantau Sasurambi dan melakukan diskusi singkat dengan pegawai Bank BPR Sarantau Sasurambi mengenai agenda pembelajaran dan target capaian yang diharapkan selama masa KLA.



Gambar 1

Proses Pengantaran KLA

Proses membantu karyawan melakukan penghitungan uang tabungan dan kredit nasabah. Kegiatan ini dilakukan setiap hari, setelah semua proses penjemputan dilakukan oleh seluruh karyawan lapangan dan setelah semua selesai saya juga ikut membantu karyawan tersebut menghitung jumlah uang setoran yang didapat pada hari itu, dan itu dilakukan setiap hari.



Gambar 2

Proses penjilidan dan stempel mutasi harian

Membantu dalam penjemputan tabungan dan penagihan nasabah kredit. Penjemputan tabungan nasabah adalah salah satu keunikan dari BPR agar mempermudah bagi nasabah dalam menabung tanpa harus kebank dan mengantri, serta menjemput tabungan harian nasabah kredit agar mempermudah dalam melakukan pembayaran pinjaman. Melakukan penagihan terhadap nasabah kredit yang telah terlambat dalam melakukan pembayaran pinjaman.



Gambar 3
Dokumentasi saat penjemputan pinjaman ke rumah nasabah

Proses membantu karyawan melakukan penghitungan uang tabungan dan kredit nasabah. Kegiatan ini dilakukan setiap hari, setelah semua proses penjemputan dilakukan oleh seluruh karyawan lapangan dan setelah semua selesai saya juga ikut membantu karyawan tersebut menghitung jumlah uang setoran yang didapat pada hari itu, dan itu dilakukan setiap hari.



Gambar 3.4
Proses penghitungan uang setelah semua karyawan pulang dari lapangan

Selama melaksanakan KLA di Bank BPR Sarantau Sasurambi yakni tantangan dimana penulis harus bisa beradaptasi dengan dunia pekerjaan nantinya dan harus bisa beradaptasi dengan lingkungan pekerjaan dimana setiap tempat maka punya aturan yang berbeda-beda.

Berdasarkan hasil pelaksanaan KLA di BPR Sarantau Sasurambi selama 3 bulan, penulis telah memperoleh berbagai pengalaman dan pembelajaran berharga di bagian penjemputan Tabungan nasabah dimana bagian tersebut saya melihat bahwa sistem penjemputan tabungan nasabah tersebut membuat nasabah lebih giat untuk menabung dan tidak ragu-ragu lagi untuk menabung di Bank BPR Sarantau Sasurambi.

KESIMPULAN

Tujuan utama kegiatan ini adalah untuk membekali mahasiswa dengan kemampuan yang praktis, wawasan yang luas, dan kreativitas dalam menerapkan ilmu pengetahuan yang mereka peroleh selama perkuliahan. Kegiatan ini diharapkan dapat meningkatkan kemandirian mahasiswa, mendorong mereka berkontribusi aktif dalam masyarakat, serta memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan teori yang telah dipelajari secara langsung.

Selama melakukan kegiatan KLA di Bank BPR Sarantau Sasurambi selama 3 (tiga) bulan yang dimulai pada tanggal 07 Oktober 2024 - 07 Januari 2025, Penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut : 1) Penulis mampu mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan ke dunia kerja saat melakukan KLA, 2) Penulis dapat berkontribusi didalam penjemputan Tabungan nasabah di Bank BPR Sarantau Sasurambi Kecamatan Sungai Pagu Kabupaten Solok Selatan.

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak kampus yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan KLA tidak lupa kepada dosen Pembimbing Bapak Zul Santoni, S.P.d., M.M. yang telah memberikan pembekalan sebelum melakukan KLA. Orang Tua dan Keluarga yang telah mendukung penulis dalam membuat laporan ini dan kepada pihak kampus yang telah memberikan kesempatan kepada penulis melaksanakan KLA. Serta ucapan terimakasih kepada Bank BPR Sarantau Sasurambi beserta Staff yang telah menerima dan memberikan kesempatan penulis untuk melaksanakan KLA di wilayahnya juga memberikan pengetahuan dan pengalaman kepada penulis dalam mengelola keuangan.

DAFTAR PUSTAKA

- Kurni, J., Arza, A., Zulsantoni, Z., & Putra, M. A. (2024). Implementasi Pelayanan Umum di PT. BPR Sarantau Sasurambi Muara Labuh Solok Selatan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 1(12), 3724–3728.
- Langingi, E. C. S., Pangkey, M. S., & Londa, V. Y. (2018). Pengaruh Kompensasi terhadap Kualitas Pelayanan Publik pada Pemerintahan Kecamatan Ratahan Kabupaten Minahasa Tenggara. *E-Journal Unsrat*, 1–7.
- LAPORAN MAGANG JEKI KURNIA acc. (n.d.).
- Mahlona, S., Maas, I., & Putra, M. A. (2024). Implementasi Pelayanan Umum dan Perbankan di Notaris/PPAT Warneri Putera, SHM Kn Kabupaten Solok Selatan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 1(12), 3716–3723.
- Mustika, S., Sovia, A., & Putra, M. A. (2024). Manajemen Implementasi Pengelolaan Keuangan di Kantor Camat Pantai Cermin Kabupaten Solok. *Jurnal Pengabdian Sosial*, 1(9), 1174–1180.
- Riono, S. B., Harini, D., Syaifulloh, M., & Utami, S. N. (2020). Analisis Pelayanan Publik dan Relationship Marketing terhadap Loyalitas Nasabah di Bank Perkreditan Rakyat Muhadi Setia Budi (BPR MSB) Kabupaten Brebes. *Jurnal Investasi*, 6(2).
- Sari, R., Zulsantoni, Z., & Putra, M. A. (2024). Implementasi Pengelolaan Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Serta Membantu Pelayanan Administrasi Di Kantor Wali Nagari Pasir Talang Barat. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 1(12), 3711–3715.